

● 個人情報及び特定個人情報保護方針

合同会社 beyondS（以下、「当社」）は、臨床試験支援事業に携わる個人情報取扱事業者として、お客様及び従業員等からお預かりした個人情報及び特定個人情報の適正な取扱い並びに保護の徹底は、社会的責務であると考えます。

さらに、個人情報及び特定個人情報の保護によりお客様にご安心いただくことは、当社の事業活動の重要な基本事項の一つであると考えております。

そのために当社では、「個人情報及び特定個人情報保護方針（以下、「本方針」）」を掲げ、その遂行のために最大限努力することをここに宣言いたします。

1. 当社において個人情報及び特定個人情報を取扱う際は、業務の遂行並びに従業員の雇用及び人事管理上に必要な範囲でのみ取得し、利用、提供を行います。個人情報及び特定個人情報を取得する場合は、利用目的を公表または本人に明示し、目的外利用を行わないため、必要な対策を講じる手順を確立し実施します。同様に当社が業務委託元より委託された個人情報及び特定個人情報についても厳正な管理を行い、その利用は契約範囲内のみとします。

2. 当社は、個人情報及び特定個人情報に関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守します。

3. 当社では、個人情報及び特定個人情報への不正アクセス、個人情報及び特定個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩を予防するために合理的な安全対策及び是正処置を行います。

4. 当社は、個人情報及び特定個人情報の管理責任者を選任し、個人情報保護マネジメントシステムの実施及び運用に関する責任と権限を与え、適切な管理を行います。

5. 当社の個人情報保護マネジメントシステムは、教育、運用、監査、見直しなどを通じて、継続的に改善を行います。

6. 当社は、保有個人データの利用目的の通知、開示、第三者提供記録の開示、内容の訂正・追加又は削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止の求め、個人情報の質問、苦情、相談に対する窓口を設置し対応致します。

最終改定：2023年10月1日

合同会社 beyondS

代表社員 高橋 翼

● 個人情報及び特定個人情報の取扱いについて

合同会社 beyondS は、「個人情報及び特定個人情報保護方針」に基づき、個人情報及び特定個人情報等を次の通り取扱います。

1. 個人情報の定義について

(1) 本方針において、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項に定めるところに従い、生存する個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものを意味するものとします。

① 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）

② 個人識別符号が含まれるもの

(2) 本方針において、要配慮個人情報とは、個人情報保護法第2条第3項に定めるところに従い、ご本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他ご本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして個人情報保護法施行令で定める記述等が含まれる個人情報を意味するものとします。

2. 個人情報の取得について

当社は、偽りその他不正の手段によらず、適正に個人情報を取得致します。

3. 要配慮個人情報の取得について

当社は、要配慮個人情報を取得するに当たっては、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、あらかじめご本人の同意を得たうえで取得するものとします。

4. 利用目的

当社は、以下の利用目的の範囲内で、ご本人の個人情報および要配慮個人情報を収集・利用するものとします。個人情報および要配慮個人情報を利用者の同意なく以下の利用目的以外に利用することはありません。以下に定めのない目的で個人情報を利用する場合、あらかじめご本人の同意を得た上で行います。

(1)臨床試験支援事業でお預かりした個人情報

- ・受託業務の遂行
- ・営業提案、業務連絡、見積、発注、契約、支払に係る業務
- ・WEB サイト、アプリケーションの運営管理（メールマガジン配信も含む。）
- ・臨床試験参加者の募集、管理及び参加者情報（※）の臨床試験実施機関への通知

（※）会員様の身体・健康情報、病歴、服薬状況、生活習慣等、臨床試験に必要な情報を取得します

- ・ヘルスケア関連サービスの募集及び管理
- ・サービス向上、新商品・サービスの企画、マーケティングの検討等のためのアンケート調査、情報収集、分析等
- ・当グループ内外の企業、団体の商品・サービス等のご案内
- ・ご意見、ご要望、お問い合わせへのご対応

(2)当社 IT サービス利用者及びお取引先等からお預かりした個人情報

- ・当社サービスに関する情報提供
- ・お問い合わせへの対応
- ・当社サービスに関するアンケート調査
- ・当社サービスの改善や新サービス開発への活用
- ・広告やクーポンなどの利用者に表示するスポンサーコンテンツの選定およびパーソナライズ
- ・当社が提供するサービスのアプリケーションに実装されている各種機能をご本人に合わせて利用してもらうための判断に利用する目的

- ・ご本人が健康の意識および病状の把握等を行う目的
- ・その他当社が提供するサービスおよびサービス提供に必要なシステムの設定・保守・改善および機能の追加に必要な目的
- ・当社からご本人にご連絡するための目的
- ・物品・機器の提供・レンタル・販売およびそのための情報提供
- ・ご本人への健康管理の助言
- ・ご本人への服薬管理の助言・受診勧告
- ・ご本人への利用者健康状況に合わせた情報の提供および新サービスの開発
- ・ご本人のうちモニター会員の構築（アンケート等）
- ・当社利用規約に違反する利用の防止
- ・その他上記各号に関連する目的

(3)当社の採用選考を希望される方に関する個人情報

- ・採用選考の実施・採用選考に関する手続き、応募者への情報提供・連絡・通知等

(4)当社ホームページへのお問合せによりお預かりした個人情報

- ・お問合せ内容の確認および回答

(5)従業者に関する個人情報

- ・人事管理、給与管理、雇用保険、社会保険の手続き
- ・顧客に対する保有資格や業務遂行能力の説明
- ・社内報や広告物への掲載
- ・お問合せ内容の確認、回答ほか

(6)従業者、外注先、その他の特定個人情報

- ・法令に基づき、給与所得の源泉徴収票、支払調書、健康保険・厚生年金保険被保険者資格取得届等の書類に記載して、行政機関等及び健康保険組合等に提出する事務

5.利用目的による制限について

当社は、取得した個人情報について、4で定めた利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱うものとし、その範囲外で取り扱う場合は、あらかじめご本人の同意を得て行います。ただし、以下の事項に該当する場合はこの限りではありません。

(1)法令に基づく場合

(2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(3)公衆衛生の向上が必要である場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(4)国の機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

6. 個人情報の安全管理について

当社は、取り扱う個人情報の漏洩、盗難、紛失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

7. 個人情報の取扱いの委託について

当社は第4項で示した利用目的の達成のために、お預かりした個人情報及び特定個人情報等を預託することがあります。その場合、業務委託先に対して厳正な調査と必要かつ適切な監督を行い、第三者への開示・提供及び第1項の目的以外に利用することを禁止します。

3. 個人情報および要配慮個人情報の第三者提供について

当社は、当サービスから取得した個人情報および要配慮個人情報について、以下の目的において、別途ご本人の同意を得た範囲で、第三者に提供する場合があります。

(1)健康管理の目的においてご本人が同意した医療機関、医療従事者、企業に対して提供する場合

(2)学術利用目的においてご本人が同意した学会、大学、医療機関、研究機関、企業等に対して提供する場合

(3)健康管理および介護等の目的においてご本人が同意した家族、医療従事者、医療関係者、介護者等に対して提供する場合

ただし、以下に定める事項に該当する場合は、ご本人の同意を得ずに提供することがあります。

- (1) 法令の規定または司法手続きに基づく要請による場合
- (2) ご本人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上が必要である場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

9. 匿名化した個人情報および要配慮個人情報の第三者提供について

当社は、当サービスから取得した個人情報および要配慮個人情報について、単体で特定の個人を識別することができる情報を削除し、匿名化した上で、以下の目的において、第三者に提供する場合があります。

- (1) 健康管理の目的においてご本人が同意した医療機関、医療従事者、企業に対して提供する場合
- (2) 学術利用目的においてご本人が同意した学会、大学、医療機関、研究機関、企業等に対して提供する場合
- (3) 健康管理および介護等の目的においてご本人が同意した家族、医療従事者、医療関係者、介護者等に対して提供する場合

ただし、当社は、取得した利用者の個人情報および要配慮個人情報から統計情報を作成することがあります。このような統計情報については、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

10. 保有個人データの開示等の手続きについて

- (1) 当社は、ご本人またはその代理人から、保有個人データに関する利用目的の通知、開示、第三者提供記録の開示、内容の訂正・追加又は削除、利用の停止または消去、第三者

への提供の停止（以下、「開示等」という。）のご請求があったときは、これに対応いたします。

(2)開示等のご請求に際しては、ご本人またはその代理人であることを確認します。

(3)ご本人または、その代理人としてのご本人確認ができない場合は、開示等のご請求に応じられない場合があります。

(4)開示等のご請求に対し、合理的な期間内に対応させていただきます。

(5)個人情報の内容に誤りがあり、ご本人から訂正・追加・削除の請求がある場合、調査の上、速やかにこれらの請求に対応します。

● 開示等の手続きの方法

開示等のご請求は、「個人情報開示等請求書」により郵送で承っております。

電子メールにて当社所定の「個人情報開示等請求書」をご請求ください。

● 「開示等の求め」に対する手数料の負担と徴収方法

保有個人データの利用目的の通知、開示、第三者提供記録の開示のご請求を行う場合は、1回のご請求ごとに、1,000円（税別）の手数料をご負担いただきます。必要書類を当社へ郵送される際に、1,100円分の切手をご同封ください。

1 1. 保有個人データの安全管理のために講じた措置・体制

当社は、個人情報管理責任者を置き、個人情報の適正な管理および継続的な改善を実施致します。

（基本方針の策定）

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

（個人データの取扱いに係る規律の整備）

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定しています。

（組織的安全管理措置）

(1)個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

(2)個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

(人的安全管理措置)

(1)個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。

(2)個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

(物理的安全管理措置)

(1)個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

(2)個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

(技術的安全管理措置)

(1)アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

(2)個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

● ご本人様が個人情報を与えることの任意性及び当該情報を与えなかった場合のご本人様へ生じる結果

当社への個人情報のご提供は、任意です。

但し、モニター、ヘルスケア関連サービス業務、IT 関連サービス業務、採用活動、雇用管理に於いて必要な個人情報のご提供をいただけない場合は、ご本人様に対して適切なお対応が出来ない場合がございます。

● **保有個人データの開示等及び個人情報の質問・苦情・相談の窓口**

合同会社 beyondS 個人情報保護管理者

〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西 1 丁目 16 番 8 号 彰和ビル 4 階

TEL：(03)6823-4223（受付時間：平日 10:00-19:00）

E-mail：info@beyonds-inc.com